

Sprachkurse für Einzelhandelskaufmann/-frau



Für alle, die eine Verkaufstätigkeit ausüben, in Kontakt mit Kund*innen, Lieferanten stehen und Unternehmensprozesse aus betriebswirtschaftlicher und kundenorientierter Sicht unterstützen.

- Verkaufs- und Beratungsgespräche führen
- Verkaufsargumente äußern, Produkte beschreiben, erklären
- Beschwerden und Reklamationen bearbeiten
- Kundendienst und Small-Talk
- Gespräche mit Lieferanten
- relevante Fachausdrücke verstehen und verwenden
- PLUS: Kursunterlagen in der kostenfreien CL: Cloud



Für nähere Informationen zu diesem Kurs kontaktieren Sie uns gerne:

Telefon: +43 (0)660 457 46 73

E-Mail: info@casalinguae.at

oder nutzen Sie unser [Kontaktformular](#)