

# Sprachkurse Tourismus



Für alle, die in der Tourismus- oder Hotelleriebranche tätig sind und in Kontakt mit Kund\*innen, Gästen sowie ausländischen Kolleg\*innen stehen und dabei regelmäßig eine Fremdsprache anwenden.

- Betreuung von Gästen und Abwicklung von Anfragen
- Reisekonzepte präsentieren und Verkaufsgespräche führen
- Beschwerden und Reklamationen bearbeiten
- Small-Talk & Business Gespräche führen
- Gespräche mit Lieferanten und Kolleg\*innen führen
- relevante Fachausdrücke für das Housekeeping (Reinigung, Instandhaltung, Bestellung von Bedarfsmitteln, ...)
- PLUS: Kursunterlagen in der kostenfreien CL: Cloud



Für nähere Informationen zu diesem Kurs kontaktieren Sie uns gerne:

Telefon: +43 (0)660 457 46 73

E-Mail: [info@casalinguae.at](mailto:info@casalinguae.at)

oder nutzen Sie unser [Kontaktformular](#)